

Mos, 27 de enero de 2023

Atención al cliente, Dulcesol

Por medio de la presente, me pongo en contacto con su empresa para comentar sobre el uso excesivo de plástico en sus productos. Rogaría que esta petición fuese dirigida al departamento correspondiente, con el fin de encontrar una solución al problema que a continuación les expongo.

Con respecto a su producto "Bracitos de Azúcar" considero que hay demasiado embalaje plástico. El producto en cuestión viene depositado en una bandeja de plástico rígida, envuelta a su vez con plástico transparente decorado, y cada unidad se presenta en el interior de un pequeño paquete plástico transparente.

Teniendo en cuenta las actuales normativas que regulan el uso de los envases plásticos, además de nuestra preocupación por los daños que producen los plásticos en nuestro entorno, considero que el envoltorio individual ya sería suficiente para la conservación y venta de este producto. Así, evitaríamos tantos envases que pueden perjudicar al medio ambiente, fauna y flora de nuestro planeta.

Esperando que esta denuncia sea atendida por ustedes y la tengan en consideración para las mejoras de su empresa, un cordial saludo.

Rebeca Doural Iglesias.